

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПРОБЛЕМА 1: КЛЮЧЕВОЙ БАРЬЕР ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – КОММУНИКАЦИОННЫЙ

65% ОПРОШЕННЫХ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ ИСПЫТЫВАЮТ СЛОЖНОСТИ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ,

35% ОПРОШЕННЫХ НЕ ВЫРАЗИЛИ ОДНОЗНАЧНУЮ ПОЗИЦИЮ,

53% ОПРОШЕННЫХ ПРЕДПОЧИТАЮТ ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ,

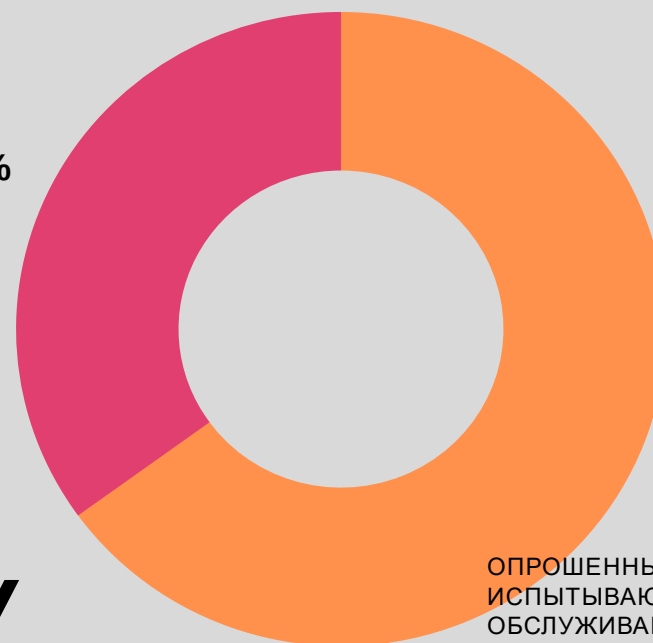
30% РЕСПОНДЕНТОВ ПРЕДПОЧИТАЮТ БУМАЖНЫЕ НОСИТЕЛИ ИНФОРМАЦИИ,

17% СОТРУДНИКОВ ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ НИЗКУЮ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И НЕЖЕЛАНИЕ ПРОХОДИТЬ ОБУЧЕНИЕ.

35%
ОПРОШЕННЫХ НЕ ВЫРАЗИЛИ
ОДНОЗНАЧНУЮ ПОЗИЦИЮ

90%

РЕСПОНДЕНТОВ ОТМЕТИЛИ КЛЮЧЕВОЙ БАРЬЕР - КОММУНИКАЦИОННЫЙ

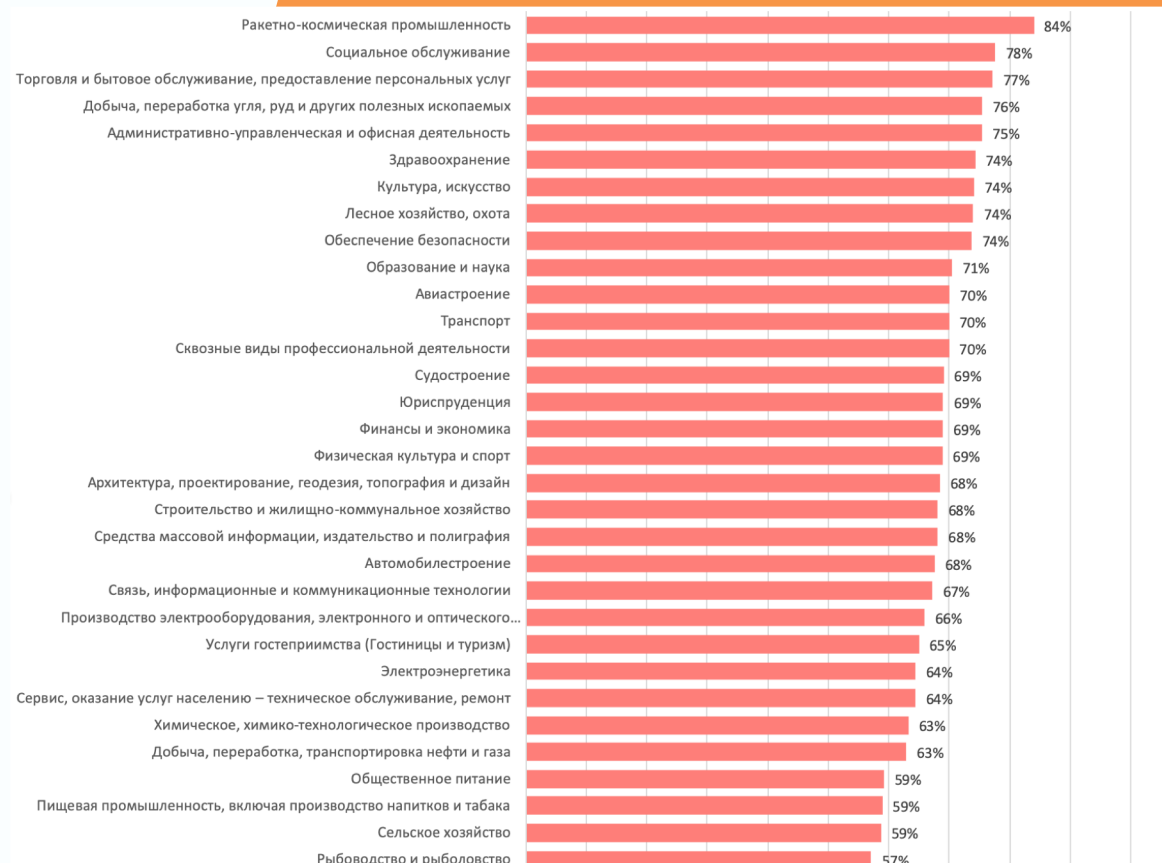
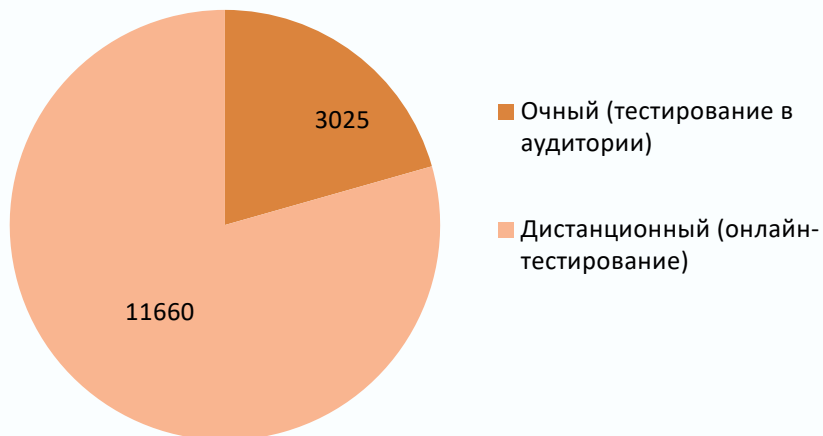


65%
ОПРОШЕННЫХ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ
ИСПЫТЫВАЮТ СЛОЖНОСТИ ПРИ
ОБСЛУЖИВАНИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ,

ПРОБЛЕМА 2: НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ И ИНФОРМИРОВАННОСТИ ГРАЖДАН О ПОТРЕБНОСТЯХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОСОБЕННОСТЯХ КОММУНИКАЦИИ



Количество участников 14 685 человек





АКАДЕМИЯ
доступной среды

- ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН.
- МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.
- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ СТРАНЫ О ПОТРЕБНОСТЯХ И ОСОБЕННОСТЯХ КОММУНИКАЦИИ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ: ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ И ОНЛАЙН-КУРС, ВЕБИНАРЫ.
- СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.
- ОПЕРАТОР ТОТАЛЬНОГО ТЕСТА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» (77 СУБЪЕКТОВ РФ).

- **ЦЕЛЬ: ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ**



- **ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЗНАНИЙ
СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ –
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ
АКАДЕМИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ**

- **ОЦЕНКА УРОВНЯ ЗНАНИЙ
СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ -
ТОТАЛЬНЫЙ ТЕСТ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»**

- **ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ
– ПО «МОЯ ДОСТУПНАЯ СРЕДА»
(ФИЗИЧЕСКАЯ ДОСТУПНОСТЬ)**

Дистанционное обучение

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ
АКАДЕМИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ



МОДУЛЬНЫЙ ФОРМАТ

NEW



ОРГАНИЗАЦИЯ
РАБОЧИХ МЕСТ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С КОНТРОЛЬНО-
НАДЗОРНЫМИ
ОРГАНАМИ

Очное обучение: мастер-классы

НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ОБУЧЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ТОЛЬКО ОНЛАЙН, НО И
ОФФЛАЙН: **ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ:**

- ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ БАНКА РОССИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ,
- ФЕСТИВАЛЬ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА «ДОБРЫЕ ЛЮДИ» В ПАРКЕ ЦПКИО ИМ.ГОРЬКОГО,
- II СЛЕТ УЧАСТНИКОВ РЫНКА РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ИНДУСТРИИ,
- III ФОРУМ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ РЕГИОНОВ,
- СЕМИНАРЫ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ, КАЛУЖСКОЙ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И ДРУГИХ,
- СЕМИНАР ДЛЯ СТУДЕНТОВ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА,
- ДЕВЯТЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ И КОММУНИКАЦИИ LIME,
- ЗАСЕДАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ БАНКА РОССИИ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ
- ЗАСЕДАНИЕ КОМИССИИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ, ТРУДОВЫМ ОТНОШЕНИЯМ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ПРОФСОЮЗАМИ И ПОДДЕРЖКЕ ВЕТЕРАНОВ,
- КОНФЕРЕНЦИЯ, ПОСВЯЩЁННАЯ ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ,
- III НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ «НАДЕЖДА НА ТЕХНОЛОГИИ»,
- СЕЛЕКТОРНОЕ СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСУ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ С СУБЪЕКТОВ РФ («ДОРОЖНАЯ КАРТА») ПО ПОВЫШЕНИЮ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, 2018г, 2019г. и др.



РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Эффект внутри компании:

- Сотрудники лояльны к потребностям клиентов с инвалидностью и умеют создавать для них комфортные условия,
- Сотрудники владеют навыками корректного общения с коллегами, имеющими инвалидность,
- Снятие психологических барьеров,
- Уверенные сотрудники (не чувствуют неловкость в отношении клиентов с инвалидностью, так как готовы к разным ситуациям и следуют инструкциям),
- Повышение уровня корпоративной культуры и профессиональной адаптации сотрудников,
- Повышение квалификации персонала за счет новой компетенции.

Эффект во внешней среде:

- Повышение стандартов доступного потребления;
- Укрепление позиции в субъектах РФ, в том числе за счет прироста клиентов с инвалидностью и положительного потребительского опыта;
- Повышение лояльности среди клиентов с ограниченными возможностями здоровья и их семей и друзей,
- Повышение лояльности среди общественных организаций инвалидов,
- Увеличение числа клиентов за счет сегмента людей с инвалидностью,
- Повышение уровня репутации за счет реализации социальных проектов и программ КСО,
- Повышение уровня лояльности к бренду за счет реализации социальных программ,
- Новое конкурентное преимущество,
- Информационный повод для **PR**-кампании.

ПАРТНЕРЫ

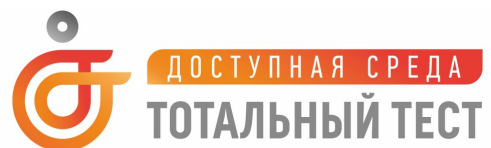


ПАКЕТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

- ☐ ОНЛАЙН-КУРСЫ/ВЕБИНАР,
- ☐ ОЧНЫЙ МАСТЕР-КЛАСС,
- ☐ КОМПЛЕКСНЫЙ КУРС,
- ☐ СПЕЦПРОЕКТЫ (ЦУР),
- ☐ СПОНСОРСТВО

ТОТАЛЬНОГО ТЕСТА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» - 2020

СПОНСОРСТВО:



Тотальный тест "Доступная среда" - это общероссийская акция в форме добровольного тестирования для всех желающих на тему организации доступной среды и общения с людьми с инвалидностью.

Цель проекта

Повышение качества жизни людей с инвалидностью в городской среде через повышение уровня информированности граждан о потребностях и особенностях коммуникации людей с инвалидностью.



"Уверена, что подобный проект поможет каждому из Вас больше узнать о том, как он может помочь и сделать доброе дело, и тот, кто придёт написать тест, станет уже более уверенным и чутким в общении с человеком с инвалидностью, преодолеет неловкость и растерянность»

Диана Гурцкая

"Данный тест действительно способствует разрушению барьеров между людьми, и это очень важно!"

Ксения Алферова

"Я думаю, что эта акция позволит больше привлечь наших сторонников, единомышленников, которые понимают важность создания безбарьерной среды»

Михаил Терентьев



АКАДЕМИЯ
доступной среды

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ВАЛЕРИЯ ЮРТАЕВА

8 909 977 40 08



САЙТ: АКАДЕМИЯ-ДС.РФ